

Hybrid English 受講規約

Hybrid English での受講にあたっては、本約款の内容を十分にご確認ください。

1. 契約の成立

Hybrid English を利用する方(以下「お客様」)は、事前に本契約上に定める内容を承諾の上、Hybrid English(以下「スクール」)へ入学・契約のお申し込みを行い、当スクールが、これを承諾した場合において、特定商取引に関する法律に基づく契約が成立します。

2. 入学手続き

- ・入学されるお客様は、所定の入学申し込み及び受講契約書に必要事項を記入・ご署名いただき、入学金及び受講されるクラスの受講料をお支払いいただいた時点で入学とさせていただきます。
- ・月謝コースで月途中から入学の場合は、月謝受講料を受講回数で割った料金を入学金と一緒に支払ってください。
- ・一度退学され再び入学される場合は、入学金のお支払いは免除されますが、再入学のお手続きが必要です。
- ・お客様が未成年者の場合、保護者様が本規約に同意のもと、お申し込みください。

3. 受講料・入学金のお支払い

- ・受講料はお支払い方法により異なります。詳しくは、当スクールにご確認ください。
- ・受講料のお支払いは完全前納制とします。
- ・受講料のお支払い期日は以下の通りです。

- (1)1ヶ月(月謝制)のお客様は、翌月分の受講料金を毎月 26 日までにお支払いください。
- (2)1 年まとめ払いのお客様は、契約満了月第 4 週目の受講日まで次期間分の受講料をお支払いください。
- (3)入学金、月謝コースの教材費は、入学された月に受講料と合わせてお支払いください。

4. 契約の自動更新/契約内容の変更

- ・受講契約の内容は、前月 12 日を過ぎますと自動更新となります。
- ・お客様のご都合によりご契約内容を変更される場合は、前月 12 日までの営業時間内にお知らせください。
- ・ご契約内容に変更が生じた場合には、両者合意確認のため、新たな契約書を作成し、前契約はその時点で破棄されるものとします。

5. 30 日間の保証制度について

- ・全額返金制度の申請は、初回体験レッスン日より30日以内(当該日が営業日でない場合はその翌営業日とします)に行うものとします。
- ・全額返金制度の申請は、必ず来店のうえ書面での手続きを行うものとします。電話やメールなど、その他での申請には応じかねます。
- ・全額返金制度を利用した場合、以降本スクールの諸施設を利用することはできませんのでご注意ください。
- ・2019 年 5 月 1 日以降に対象となるコースでお申込みいただいた方が対象です。
- ・返金保証の対象外となるもの:教材費等のお客様個人でご購入された物品、入学金、手数料、別途返金の手続きのために発生する返金手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

6. 途中解約について

- ・途中解約の効力は、当社に対する途中解約の申し出(意志表示)が当社に到達した時に生じます。但し、口頭による意思表示により生じるトラブルと防止するため、後日書面をいただく場合がございますのでご了承ください。
- ・お客様自身が他者でご購入していただいたレッスンで必要な教材に関しましては、返金等できませんのでご了承ください。

・1ヶ月(月謝制)のお客様は、自動引き落としが毎月12日に行われますので、12日までに退学届にご記入の上ご提出ください。

・途中解約の返金金額は、下記の(1)～(3)によって異なります。

(1)契約後～8日間:

・契約後8日を経過するまでの間はクーリング・オフ解約をすることが可能です。但し、契約金額の合計が5万円を超えるものに限りです。

(2)クーリング・オフ適用期間終了後～受講開始日までの期間:

・途中解約の損害金(違約金)15,000円(支払いが遅延する場合は遅延損害金として年利6%の利息)が必要となります。

(3)受講開始後:

・総額から入学金、受講済みのレッスン・コーチングのご受講料を差し引いた合計額の20%もしくは5万円のどちらか低い方の金額が違約金として適用されます。

7.任意解除の方法

・前条による契約の解除は、申込者が契約を解除する旨を当スクール所定の書面にて提出することにより、効力を生じます。

・なお、クレジットカードを利用している場合は、当スクールの手続きのほか、クレジット会社所定の手続きに従うものとします。解約により発生する手数料はお客様のご負担となりますので、ご了承ください。

8.レッスンの受講

・レッスンはどの曜日で受講されても決められた数のレッスンを行います。詳細は年間スケジュールをご参照ください。

・レッスンの受講に際し、曜日・時間は固定して受講していただけます。

・グループレッスンをご受講の方は、コーチングを毎月1回必ず受講していただけます。1回最大60分とし、翌月等への延期等はできませんので、ご了承ください。ご受講されなかった場合は、欠席されたものとみなされ、講師からのフィードバックシートでの代替とさせていただきます。

・レッスンに遅刻した際の時間延長等はございません。

・天候、災害、またはこれらによる交通機関の遅延等により当日のレッスンに遅刻・欠席された場合は、講座レポートで対応させていただきます。

・受講期間内にお申し込みされた全てのレッスンのご受講が難しい場合は、3ポイント(グループレッスン3回分)消費することにより、受講期間を最大で1ヶ月延長させることが可能です。詳しい詳細は当スクールにお問い合わせください。

9.レッスンの欠席・振替

・グループレッスンを欠席される場合は、レッスンの前営業日の営業時間内までにご連絡された場合に限り、お振替またはポイントを使用せずに保有し続ける選択をすることが可能です。ポイントを所有し続けることを選択された場合は、2ポイント(グループレッスン2回分)で1回のプライベートレッスンとしてご受講することが可能です。

・プライベートレッスンをご受講のお客様は、前営業日の営業時間内までにご連絡で、レッスンのお申し込み回数の最大20%のレッスンを受講期間内に限り、お振替することが可能です。受講期間を過ぎたものは、受講されたものとみなされポイントが消化されますのでご了承ください。

・プライベートレッスンをご受講のお客様は、同じ日時であれば担当講師のスケジュールに空きがある場合に限り、レッスンの実施場所をオンラインまたは違うエリアでの受講に変更を行うことができます。受講されるレッスンの1週間前までに申請が必要となりますので、該当エリア等の詳しい詳細は、担当講師までご確認ください。

・全てのレッスン・コーチングの当日欠席は、受講されたものとみなされポイントが消化されるので、講座レポートを後日お送りいたします。

10.30日間返金保証付きのコースへお申込された方のレッスンの有効期限

・15レッスン未満の場合は、初回日から3ヶ月以内。

- ・16回～23回の場合は、初回目から6ヶ月以内。
- ・24回～46回の場合は、初回目から12ヶ月以内。
- ・47回～66回は1年半以内。
- ・担任講師のやむを得ぬ休暇等でレッスンが実施できなかった場合は、有効期間内に契約レッスン数が消化できない場合に限り、講師の休暇期間分、有効期限を延長するものとします。

11. 学習指導の実施場所

- ・当スクールは、学習指導の実施場所を指定する講座にあたっては、講座案内されている場所で実施します。ただし、やむを得ない事情がある場合には、他の場所に変更をお願いすることがあります。
- ・グループレッスンを受講されるお客様のコーチングは、原則 Skype で実施いたします。教室での実施をご希望のお客様は、¥4,000/1回(税抜)で変更することが可能です。その際は事前にお支払いが必要となりますので、当スクールにお申し出ください。

12. 学習指導期間と契約期間

- ・学習指導の期間は、講座の開始日から終了日までの期間とします。
- ・契約期間は、講座の終了の日、或いは当スクールの施設の利用を停止するまでの間いずれか遅い日とします。

13. 休学について

- ・長期の海外出張、留学、病気、妊娠等による理由で最大6ヶ月の休学を、書面での申請後に取得することが可能です。
- ・休学日より6ヶ月以内に復学すると、休学時の残余有効期限を復学日から適用します。
- ・復学の際に、希望条件(休学前と同じ講師・同じ日程等)でレッスンを組めない場合は、中途解約になる可能性があることを、あらかじめご了承ください。
- ・万が一、復学できない場合は、有効期限(休学日より6ヶ月)以内に中途解約として申請してください。
- ・同一契約内で複数回の休学は原則としてできません。復学をした後、再度休学をする場合は、中途解約となりますので、ご了承ください。

14. 臨時休講

- ・緊急時、警報発令時(台風、積雪、自身、津波など)、臨時休講をさせていただくことがあります。
- ・臨時休講のご案内は、レッスン開始30分前までにメール・公式LINE等を通してご連絡いたします。その場合のレッスンは、調整日で代替レッスンを実施します。
- ・緊急連絡のため、必ずメール・公式LINEを事前にご確認ください。
- ・講師の都合(体調不良、不測の事故、慶弔時など)で休講となる場合は、前もってご連絡いたします。その場合、調整日で代替レッスンを実施します。あらかじめ、ご了承ください。
- ・スクール・講師の都合等でレッスンが休講となり、調整日での代替レッスンの実施が難しいと判断された場合は、プライベートレッスンとして代替レッスンを担当講師とお客様のご都合が合う日時でレッスンを設定し、実施させていただきます。
- ・教室施設環境に不備が見られた場合、原則教室の変更で対応しますが、やむを得ない場合は休講とし、調整日での代替レッスンをお願いすることがあります。あらかじめ、ご了承ください。

15. レッスン提供の中止

- ・お客様が以下事項に該当すると判断された場合、当スクールは、中止となった支払い済みの受講料を返金することをもって、お客様の承諾なしにレッスンの提供を中止できるものとします。

・当該中止によってお客様が被った損害について、当スクールは責任を負わないものとします。

- (1)お客様から頂いた内容・情報に虚偽のものが含まれていることが判明した場合
- (2)お客様が本規約に違反していると当スクールが判断する場合
- (3)その他、当スクールがレッスンの提供を中止すべきだと判断する場合

16.不可効力による免責事項

・当スクールは、戦争、暴力、自然災害、交通機関の遅延または不通、講師の死亡・事故など不可効力により役務の提供、遅滞、変更、中断、もしくは廃止、その他講座に関連して発生した申込者の損害について、一切の責任を負わないものとします。

17.免責事項

- ・本サービスを利用することによる学習効果には個人差があります。当スクールは学習効果を最大限に引き出せるよう、Hybrid 方式で効果的な学習を促進しますが、一定の学習の成果を保証するものではありません。
- ・お客様とクラスの他の受講者とのトラブルに当スクールはいかなる責任も負うことはできません。
- ・お客様の不注意によるスクール内外での事故、並びに盗難・紛失等について当スクールではその責任を負いません。

18.個人情報保護

- ・お客様の個人情報については、外部への漏洩・紛失がないよう、当スクール内について厳重に管理いたします。
- ・お客様の個人情報は、お客様の承諾無く無断で利用することはありません。また、承諾を得た範囲でのみ使用いたします。
- ・お客様の個人情報は、お客様の承諾なく第三者に開示・提供することはありません。

19.雑則

- ・当スクールには、専用の駐車場を常備しておりません。予め、ご了承ください。
- ・ご住所、お電話番号、緊急連絡先等、受講申込書記載の内容に変更があった場合は、速やかにご連絡ください。
- ・本規約に定める事項及び契約内容について疑義が生じた場合、その他本規約に関して争いが生じた場合は、両者本競技の上、解決するものとします。
- ・本契約及び規約に定めのない事項については、民法及び特定商取引に関する法律その他の関連諸法によるものとします。
- ・本規約は、お客様に事前の同意を得ることなく変更されることがあります。その際は、その変更の概要と変更後の規約をお客様にお知らせするとともに、必要に応じて HP に掲示するものとします。

本書面はご契約のお申し込みにあたり重要な書面となります。

お申し込み後は、署名済みの受講申込書を合わせて、受講期間の終了時まで大切に保管してください。